

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Наименование лучшей практики	Оптимизация выдачи справок об обучении		
Номер и автор заявки	21774	Кондакова Ольга Николаевна	
Информация об организации			
Основной вид деятельности	85.13 Образование основное общее		
Название организации, ИНН	ГБОУ ОЦДИК	7453010793	
Регион	Челябинская область		
Информация о лучшей практике			
Социальная сфера	Образование	Тип учреждения	
Процесс	Формирование и выдача справки об обучении		
Показатель НП	Количество обучающихся в общеобразовательных организациях в расчете на одного работника организации		
Информация о реализованных мероприятиях			
Поток/процесс	Процесс подачи заявки, формирования, подписания и получения справки об обучении (внутренний и внешний контур)		
Описание реализованных решений	<p>На основе лучшей практики Сахалинской области реализованы следующие ключевые решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение электронной подачи заявки на справку через модуль «Справки» в АИС «Сетевой город. Образование» (дистанционно, без посещения Центра). 2. Автоматическая идентификация обучающегося через данные системы (устранение ручной сверки). 3. Делегирование права подписи справки уполномоченному сотруднику с использованием электронно-цифровой подписи (ЭЦП) (сокращение согласований). 4. Автоматическое формирование справки в формате PDF с верифицированными данными. 5. Информирование родителей через официальные источники: опубликованы инструкции. 6. Утверждены локальные акты: стандарт выдачи справок, положение о порядке заполнения и выдачи, формы справок. 		
Достигнутый результат	<ul style="list-style-type: none"> — Сокращение срока предоставления услуги с 3 дней (1260 мин) до 8 минут (улучшение на 99%). — Снижение трудозатрат персонала на 1 справку с 20 мин до 4 мин (улучшение на 80%). — Временные затраты родителя на посещение школы сокращены на 100% (услуга полностью дистанционная). — Удовлетворённость родителей выросла с 41% до 89% (+48%). 		

	Привязка к показателю НП: снижение нагрузки на работников за счёт автоматизации позволяет перераспределить их время на основную деятельность с ростом числа обучающихся на одного сотрудника.
Дополнительные материалы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Приказ № 189 от 20.04.2026 «О внедрении модуля "Справки"» 2. Стандарт выдачи справок (утверждён 20.04.2026). 3. Положение о порядке заполнения и выдачи справок 4. Инструкция для родителей (размещена на сайте 20.04.2026). 5. Инструкция для сотрудников. 6. Результаты опроса удовлетворённости (май 2026). 7. Приказ о реализации проекта 8. Отчет о тиражировании <p>Подтверждающие документы размещены по ссылке: https://ocdik.ru/modul-sg/</p>

Директор ГБОУ ОЦДиК



[Handwritten signature]

О.Н Кондакова