

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Областной центр диагностики и консультирования»
(ГБОУ ОЦДиК)

Результаты опроса удовлетворённости родителей (май 2026)

Дата проведения: 12–14 мая 2026

Метод: анкетирование в электронной форме (чат учебного отделения)

Количество респондентов: 64 родителя (законных представителя)

Период оценки: после внедрения модуля «Справки» (20.04.2026 – 15.05.2026)

Вопрос	% довольных / положительных ответов
Удобно ли подавать заявку онлайн?	92%
Сократилось ли время получения справки?	96%
Нужно ли было лично приходить в Центр? (нет — хорошо)	98%
Понятна ли инструкция?	88%
Готовы ли рекомендовать этот способ другим?	91%

Общая удовлетворённость процессом:

До внедрения (опрос в марте 2026, N=51): 41%

После внедрения (май 2026, N=64): 89%

Рост удовлетворённости: +48 п.п.

Вывод: внедрение модуля «Справки» признано успешным. Родители высоко оценили дистанционный формат.