

Алгоритм беседы с родителями

Важно! Беседа с родителями возможна только в случае, если они к ней готовы и высказывают согласие.

В состоянии острого горя возможен отказ родителей от взаимодействия.

1. Приглашая родителей (законных представителей) для разговора, необходимо сообщить им, что хотите поговорить на важную тему. Важно обосновать необходимость личной беседы при встрече, не обсуждать ситуацию по телефону.

Например: «Вашему ребёнку нужна помощь. Её оказание возможно только в случае Вашего участия. Для того, чтобы понимать, что происходит с ребёнком, крайне важно Ваше мнение».

2. Разговаривать лучше с родителями каждого ребёнка по отдельности.

3. Обеспечить комфортные и безопасные условия для проведения разговора.

4. При прояснении ситуации в ходе беседы приведите основные известные Вам факты о ситуации. Обозначьте Вашу личную обеспокоенность и профессиональную позицию по данному вопросу. Подчеркните, что цель разговора — рассказать родителям о дальнейших действиях школы/учреждения в данной ситуации и договориться о сотрудничестве с ними в деле помощи ребёнку.

Внимательно выслушайте родителей. Легализуйте чувства, вызываемые разговором. Проговорите о том, что данная тема всегда вызывает тревогу, раздражение, отрицание, беспокойство, злость, непонимание. Выслушайте родителей, дайте возможность высказать мнение о случившемся, озвучить состояние и чувства. Будьте готовы к возможной агрессии или проявлению беспомощности.

Работа с сопротивлением

Сохраняйте спокойствие. Важно понимать, что перед вами человек, который только что узнал пугающую информацию о своём ребёнке. Естественная реакция на это — сопротивление: родитель может начать отрицать правдивость услышанного, злиться, оправдываться или обвинять окружающих, проявлять беспомощность.

1 шаг – проявление уважения к сопротивлению. Важно дать понять родителям, что вы видите то, что с ними происходит, и что в сложившейся ситуации их чувства — нормальны. Например: «Любому родителю хотелось бы, чтобы услышанное не было правдой».

2 шаг – работа с сопротивлением. Выслушайте отклик родителей, проговорите, что трудно поверить в происходящее, что часто за злостью в таких ситуациях скрываются страх и чувство беспомощности. Когда родители почувствуют принятие и поддержку, без осуждения и обвинения, то сопротивление может уменьшиться.

3 шаг – разъяснение. Расскажите родителям о том, что Вы предполагаете делать дальше для помощи ребёнку: составлен индивидуальный план психологического сопровождения, при желании консультирование родителя, возможность получения психологической помощи у специалистов ЦППМСП

(территориальные или ГБОУ ОЦДиК), возможность получения медицинской помощи.

4 шаг — проверка. Спросите у родителей, остались ли вопросы, есть ли необходимость о чём-то рассказать подробнее. Если да — дополните информацию. После попросите родителя рассказать о своём видении ситуации, о том, как он видит дальнейшее взаимодействие с ребёнком.

Сбор фактов.

Задавайте родителям вопросы о ситуации, проясняющие, как и когда ситуация началась, что необычного замечали в поведении ребёнка, а что является обычным для него. Лучше задавать открытые вопросы, а по ходу рассказа уточнять информацию.

Например: «Расскажите, пожалуйста, как вы заметили, что на руках ребёнка есть порезы?». Проясните, что именно было родителям известно о ситуации, а что оказалось новостью.

Прояснение отношения

Проясните, каким образом родители реагируют на поведенческие проявления ребёнка, что обычно говорят ему в таких случаях. Например: «Что вы ему обычно отвечаете, если он говорит, что у жизни смысла нет?». Проясните отношение родителей к проблеме суицидального поведения. Бывает, что родители считают суицидальные высказывания, самоповреждения нормальными для подростков или просто способом привлечения внимания.

Если родители преуменьшают значение происходящего, необходимо сказать им о том, что в случае, если подросток говорит о суициде, в любом случае необходимо прояснять, что скрывается за этими высказываниями. Даже если он в действительности не хочет умереть, под действием импульса он может не рассчитать силы при нанесении самоповреждений. А если привлекает внимание, то, тем более, это повод понять, как так случилось, что из всех способов ребёнок использует для этого именно разговоры о смерти.

Рекомендации родителям по общению с ребёнком

Дайте родителям рекомендации, как общаться с ребёнком в ближайшее время:

Без необходимости не менять резко правила, которые существуют в семье, остаются неизменными, привычными для ребёнка.

По возможности исключить чрезмерные нагрузки — учебные, психологические.

Не нужно ребёнка осуждать или наказывать за то, что он наносит самоповреждения. Пусть родитель скажет ребёнку о том, что был в школе/колледже и беседовал со специалистом о ситуации. Если ребёнок захочет обсудить случившееся, родитель должен быть готов выслушать ребёнка, не осуждая. Если нет — сказать, что в любом случае, родитель всегда рядом и если ребёнок захочет поговорить позже, то он всегда может это сделать. Отношения должны быть эмоционально тёплыми, поддерживающими ребёнка.

Обсудить с ним возможность обращения за психологической помощью.

Обобщение услышанного.

Резюмируйте услышанное от родителей. Подчеркните важность полученной информации — она нужна для того, чтобы лучше понять, как помочь ребёнку. При планировании дальнейших действий можно обсудить с

родителями, какой помощи они хотели бы для своего ребёнка, от кого и где они могут её получить. Посоветуйте обращение за психологической и медицинской помощью при необходимости. Договоритесь, как будет происходить ваше дальнейшее общение с родителями: они могут обращаться к вам с возникающими вопросами, кроме того, будете ли вы периодически созваниваться или встречаться.

Укрепление доверительных отношений.

Выразите благодарность родителям за сотрудничество и свою готовность быть с ними в контакте и помогать в решении возникающих трудностей.